

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец – (Самозанятый Винокуров Владислав Владимирович (№3101649 от 30.12.2020 г. ИФНС №33) ИНН 773373116423, телефон: +7 (926) 2119529, электронная почта: info@boxofnuts.ru р/с 40817810400072040903 БИК 044525974 АО «Тинькофф Банк»)).г.о. Красногорск, д.Глухово, улица Романовская, д. 5., ап.15 +7 964 722-52-08 Info@boxofnuts.ru, телефон: электронная почта: info@boxofnuts.ru).

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт "КоробкаОрехов.РФ" по интернет-адресу: <https://boxofnuts.ru>
С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 21:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью. Для юридических лиц цель приобретения – для собственных нужд.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://boxofnuts.ru> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю (право использования – для цифровых товаров), а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.1.1 Виртуальный товар – электронный документ, существующий только в электронном виде, доступный к скачиванию на материальный носитель. (цифровой товар). Цифровой товар распространяется на условиях неисключительной лицензии и предоставляется только для пользования в собственных нуждах, без права перепродажи, передачи третьим лицам, как физическим или юридическим. Распространение в любом виде, прямо запрещено условиями настоящей оферты.

Покупатель вправе модифицировать цифровой товар для собственных нужд, без уведомления продавца.

2.2. Товар, цифровой в т.ч. - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://boxofnuts.ru/shop/>

2.3. Физический товар в т.ч. собственного производства в т.ч. услуги по упаковке входят в стоимость в указанную в опубликованном предложении дату, в объеме, указанном в описании предложения.

Окончательная стоимость товара определяется существенными условиями (опциями) - при добавлении в корзину товара, и подтверждения менеджером магазина путем смены статуса заказа «В доставке».

При иных статусах, кроме выполненных, в т.ч. в работе заказ не считается подтвержденным. Продавец вправе осуществить возврат оплаты без указания причин. Так как товар сборный и услуги упаковки оказываются лично, то статус наличия товара - всегда в наличии, вместе с тем, выбранных опций может не оказаться в наличии, в таком случае продавец осуществляет возврат в течении 5 дней.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

- 3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца, а продавец направил покупателю (Заказчику) счет на предоплату, а Заказчик произвел оплату. С этого момента договор считается заключенным. Оформление заявки, не является моментом заключения договора.
- 3.2. Покупатель может сделать заказ самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://boxofnuts.ru/shop/>, который есть в наличии на складе продавца (обязательно подтверждение заказа со стороны продавца после оплаты)
- 3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем при наличии технической возможности и проставления соответствующего чек-бокса (выбора) при оформлении заказа.
- 3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа, для юридических лиц обязательным является указание ИНН, ОГРН, Наименования, банковских реквизитов.
- Желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, или иных условий, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://boxofnuts.ru/shop/>.
- 3.5. **Заказ** считается оформленным в момент:
- нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку и
 - устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа и перевод заказа в статус «в доставке».
- 3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и (или) СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.
- 3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:
- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
 - ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
 - принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
 - предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
 - передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
 - дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
 - дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.
 - заверяет об обстоятельствах, что документация приобретается для внедрения в хозяйственную деятельность такого юридического лица, без целей перепродажи или иного распространения и передачи третьим лицам.
 - Для юридических лиц, оформляя заказ, физическое лицо, подтверждает, что действует от имени такого юридического лица, и имеет полномочия для заключения договора.

4. Стоимость заказа и его оплата

- 4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, упаковки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.
- 4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://boxofnuts.ru/shop/>.
- 4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина по адресу: <https://boxofnuts.ru/shop/> и при оформлении заказа при выборе поставщика и выбора способа доставки.
- 4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.
- 4.5. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.
- 4.6. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления, но не позднее чем за сутки до начала согласованного временного интервала доставки или планируемого мероприятия, дата которого указана в условиях оферты. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом и СМС-сообщением.
- 4.7. Если на сайте содержится недекларируемая возможность, или явная техническая опечатка или описка в пользу Покупателя, то стороны исходят из того, что обязаны действовать добросовестно и при оформлении заказа по явно – заниженной стоимости или ошибочного количества и т.д. не соответствующего аналогичным условиям на рынке при заказе схожих товаров или принятым деловым обычаям, такой заказ может быть отменен Продавцом.

5. Доставка товара \оказание услуг

- 5.1. Продавец передает товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки в службу доставки или курьером на адрес покупателя или в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://boxofnuts.ru/shop/> Способ доставки (и пункт самовывоза при самовывозе) выбирает покупатель при оформлении заказа.
- 5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность. Или сообщить код из СМС или направленный на адрес электронной почты, или путем направления через систему DOCCOD.RU или в сообщении мессенджеров Whatsapp/Telegram по номеру телефона, привязанному к номеру сотового телефона, указанному в заказе или дополнительно сообщенному при оформлении заказа логину в таких мессенджерах.
- 5.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности или оформляет соответствующие документы транспортной компании.
- 5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.
- 5.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимается плата по тарифам продавца или транспортной компании, указанным на сайте интернет-магазина по адресу: <https://boxofnuts.ru/shop/>.
- 5.6. Цифровой товар направляется сразу после оплаты на адрес электронной почты, или в течении 20 рабочих дней, если такой товар требует дополнительного оформления на реквизиты юридического лица. При этом, цифровой товар не подлежит возврату.
- 5.7. При отсутствии цифрового товара, заказ также подлежит отмене, с уведомлением покупателя.
- 5.8. Стоимость доставки до транспортной компании доступной к выбору в момент оформления товара – бесплатно.

5.9. Стоимость доставки собственными силами продавца – указывается в момент оформления заказа или без таковой если необходимо согласовать внешнюю курьерскую службу (Яндекс доставку/Достависта или пиные)

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ до момента передачи в доставку. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящей оферты.

6.5. Продавец вправе отказать в заключении оферты и предоставлении документов для любых учреждений или лиц, если достоверно известно или с большой степенью вероятности можно предположить, что приобретаемые товары не могут быть использованы в хозяйственной деятельности такого юридического лица для собственных нужд, или приобретены явно с целью перепродажи или для иных целей использования, не связанных с внедрением в хозяйственную деятельность.

Настоящим, представитель юридического лица, надлежащим образом, при заключении настоящей оферты заверяет об обстоятельствах, а именно: - товары приобретаются для собственных целей юридического лица, ведущего хозяйственную деятельность лица исключительно не для перепродажи. Покупатель. обязано уведомить Продавца о намерении произвести перепродажу товара, в т.ч. на маркетплейсах и иных сайтах, в сети интернет или в точках продажи – Продавец вправе отказаться от Заказа в таком случае и потребовать возмещения убытков.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://boxofnuts.ru/shop/>;
- курьеру продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону продавца. Если возвращается товар надлежащего качества, покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина по адресу: <https://boxofnuts.ru/shop/>.

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, если покупатель является потребителем.

7.7. Цифровой товар не подлежит возврату, т.к. являются: непериодическим изданием (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания на технических носителях информации).

8.2. Реквизиты продавца: (Самозанятый Винокуров Владислав Владимирович (самозанятый №3101649 от 30.12.2020 г. ИФНС №33) ИНН 773373116423, телефон: +7 (926) 2119529, электронная почта: info@boxofnuts.ru р/с 40817810400072040903 БИК 044525974 АО «Тинькофф Банк»).